

# Digitale Tools in der Personalauswahl

wissensoffensive 2019 – FernUniversität Hagen, 18.11.2019

Prof. Dr. Katharina Lochner



**wissensoffensive** 2019  
Das regionale Innovationsnetz für den Mittelstand. Seit 2007.

Künstliche Intelligenz  
Robotik und Kompetenz 4.0

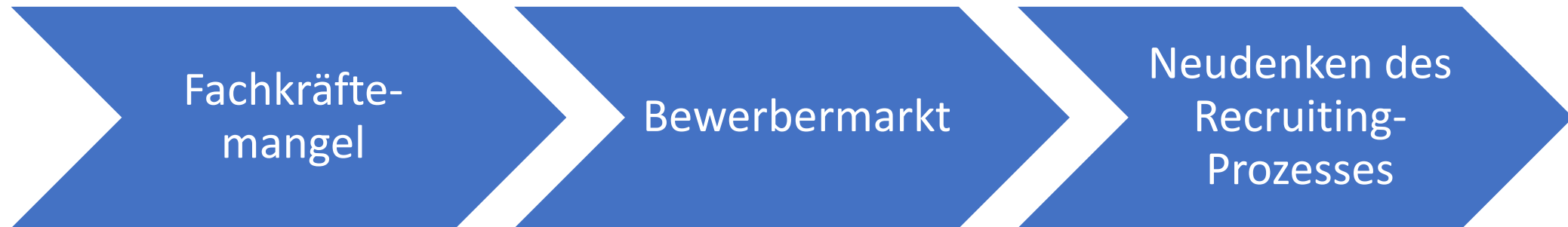
**18.11.19**  
13.00 - 18.30 Uhr  
FernUniversität in Hagen  
Gebäude 2, Universitätsstr. 33, 58097 Hagen

Mensch  
Maschine  
KI

Fachtagung für Unternehmer, Netzwerke und Verbände

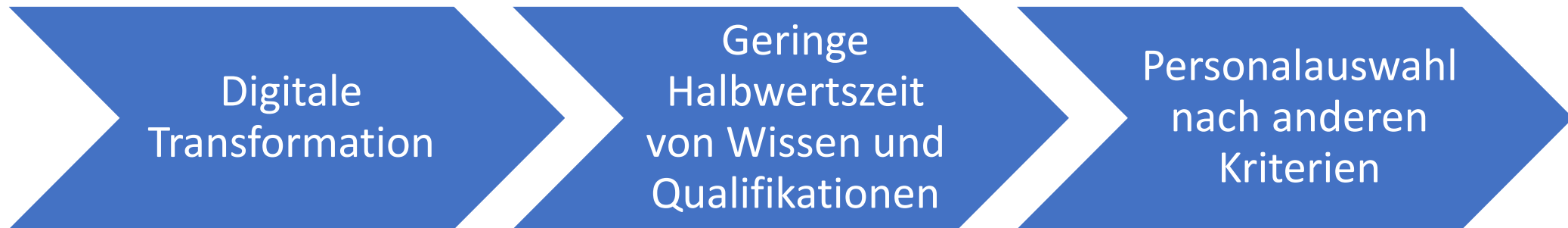
# Recruiting 2020. Herausforderungen.

---



# Recruiting 2020. Herausforderungen.

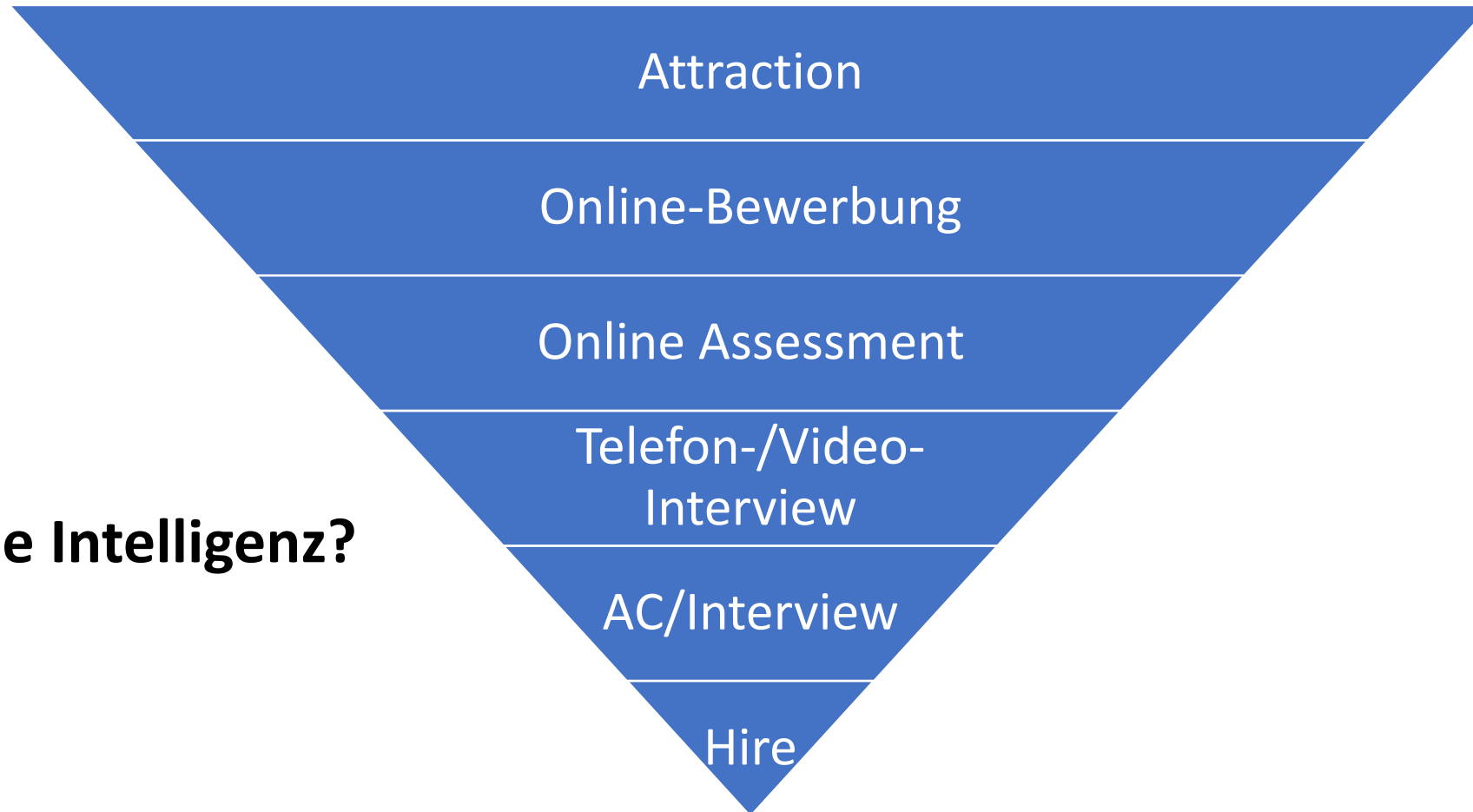
---



Wie kann ein Bewerbungsprozess  
möglichst effektiv, effizient und zugleich  
für die Bewerber attraktiv gestaltet  
werden?

# Prototypischer Recruiting-Prozess

**# Künstliche Intelligenz?**



# Künstliche Intelligenz?

---



# Künstliche Intelligenz (KI)

---

verschiedene Definitions-Ansätze, gemeinsamer Nenner:

**eine Maschine zu menschlichem Denken, Entscheiden und Handeln befähigen (Russell & Norvig, 2010)**

mittels Logik, Wenn-Dann-Regeln, Entscheidungsbäumen  
→ Expertensystem

Machine Learning & Deep Learning

# Künstliche Intelligenz (KI)

---

**Expertensystem:** kristallisiertes menschliches Expertenwissen, mit dessen Hilfe ein Computerprogramm Handlungsempfehlungen ableiten kann

**Machine Learning:** Set von Methoden, mit denen Muster in Daten entdeckt und anschließend zur Vorhersage künftiger Ereignisse verwendet werden können (Murphy, 2012) → Regressionsmodelle

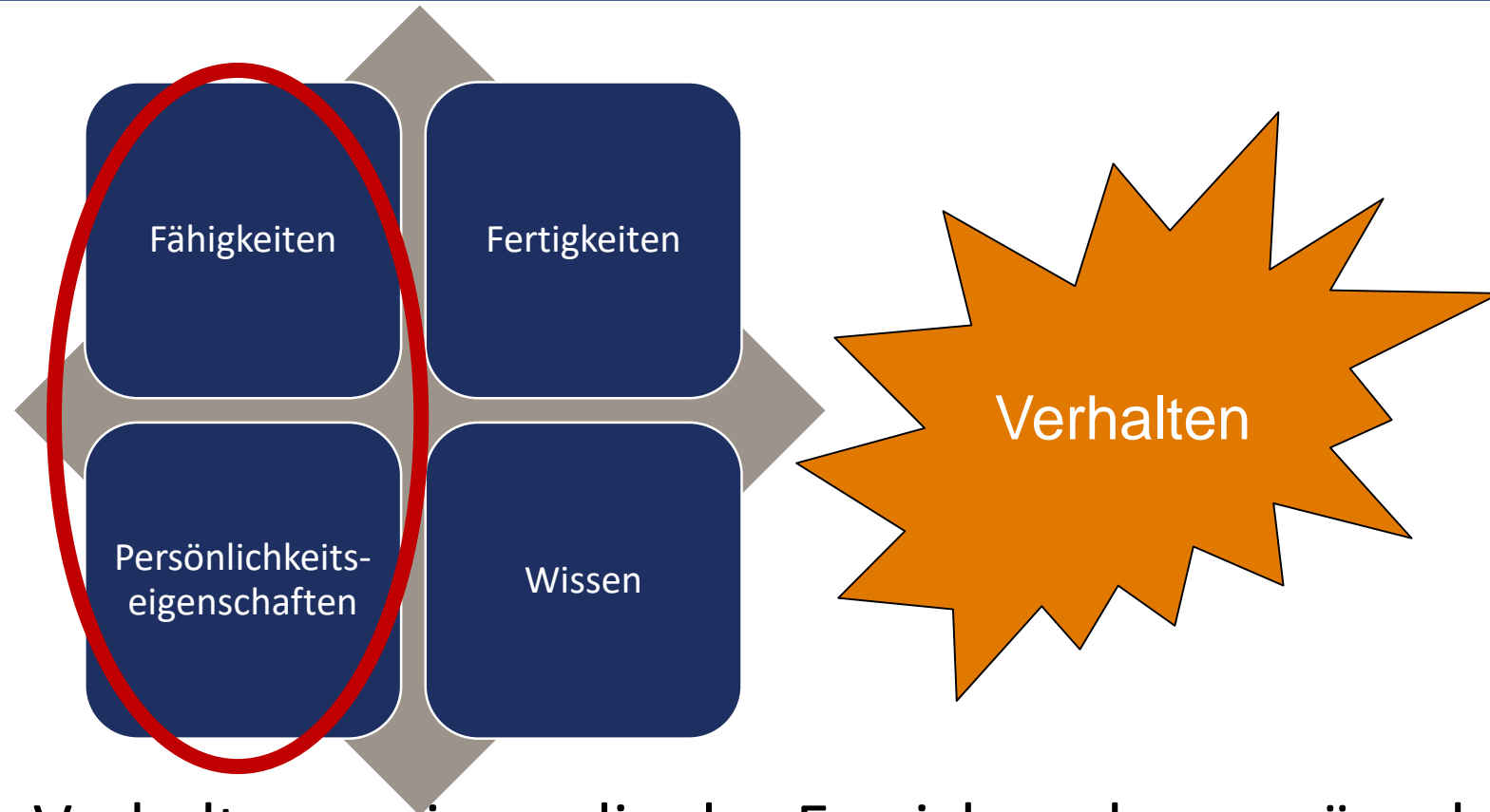


# Vorab-Analyse

---

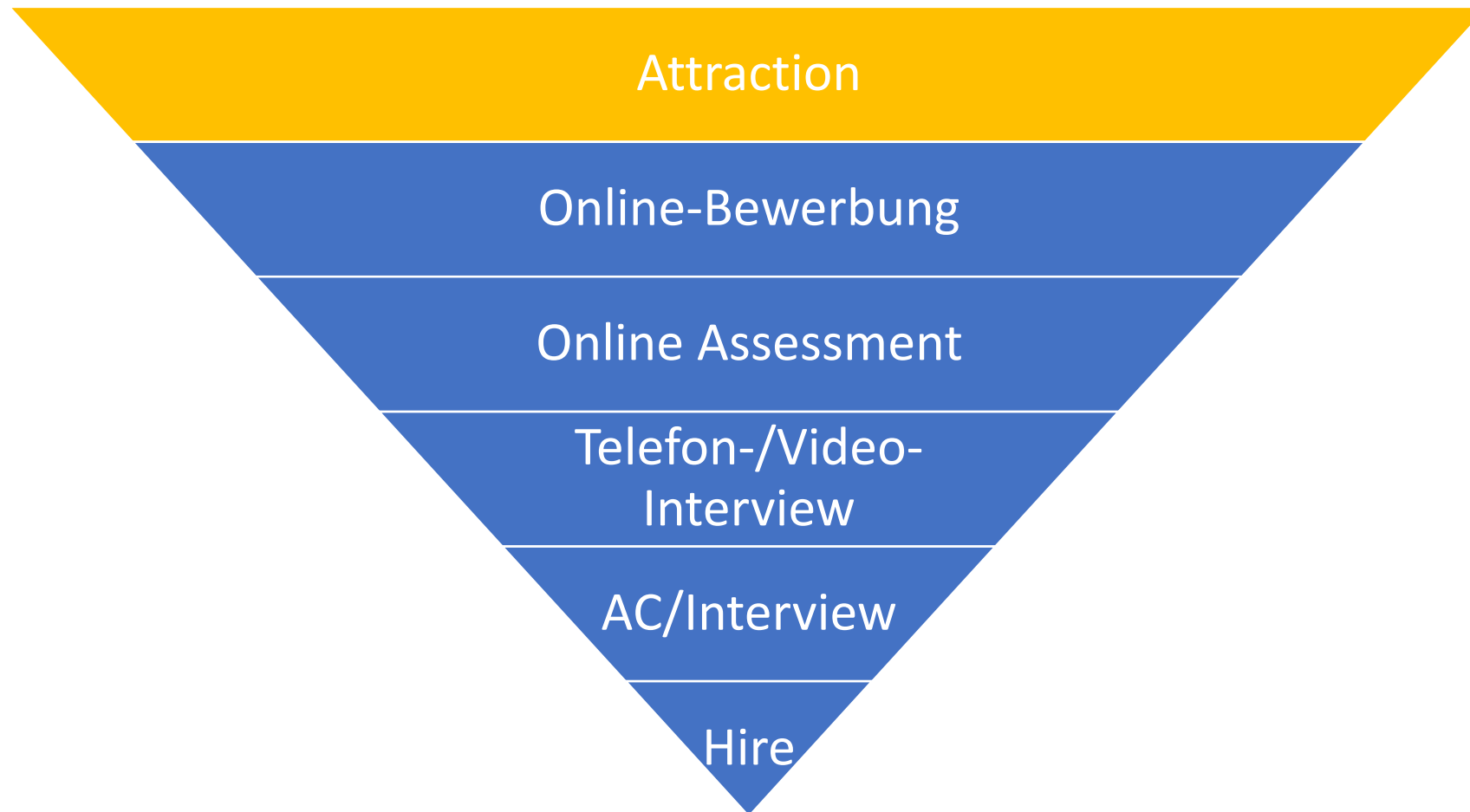
- Wer sind wir und wofür stehen wir?  
**Employer Brand**
- Wonach suchen wir?  
**Passung**
- Wie können wir unsere Zielgruppe erreichen?  
**Personalmarketing**

# Passung. Kompetenzen.



„Set von Verhaltensweisen, die das Erreichen der gewünschten Ergebnisse ermöglichen“ (Bartram, 2002, S. 228)

# Prototypischer Recruiting-Prozess



# Aktiv auf Bewerber zugehen.

Beispiel: Kampagne für Wälzholz von h&h brand

JobHappier  
Gesponsert ·

🔍 AZUBIS GESUCHT 🧑🔧  
Wer bei Waelzholz ins Berufsleben startet, kann viel erwarten.  
✔️ Ein Team, das zusammenhält ✔️ Wissen, das überall zählt  
✔️ Eine Jobgarantie für die Zeit nach der Ausbildung  
👉 Am besten gleich loslegen!... [Mehr anzeigen](#)

WÄELZHOLZ.COM/MEINEZUKUNFT  
**Wo es hingehet, ist wichtig. Wo es losgeht auch.** [Mehr dazu](#)  
**Die beste Startposition ist hier – bei Waelzholz.**

👍 Gefällt mir    💬 Kommentieren    ➦ Teilen

Instagram

JobHappier  
Gesponsert

[Mehr dazu](#)

🔍 ❤️ AZUBIS GESUCHT BEI WÄELZHOLZ ❤️ 🔍  
👉 Elektroniker 👉 Fachinformatiker 👉  
Industrie Kaufmann 👉 Industriemechaniker ... mehr



Arnd Hackländer

<https://www.hhbrand.de/>

# Einblick in Unternehmen & Job geben.

---

**Ausbildungsmessen**

**Karrierewebsite**

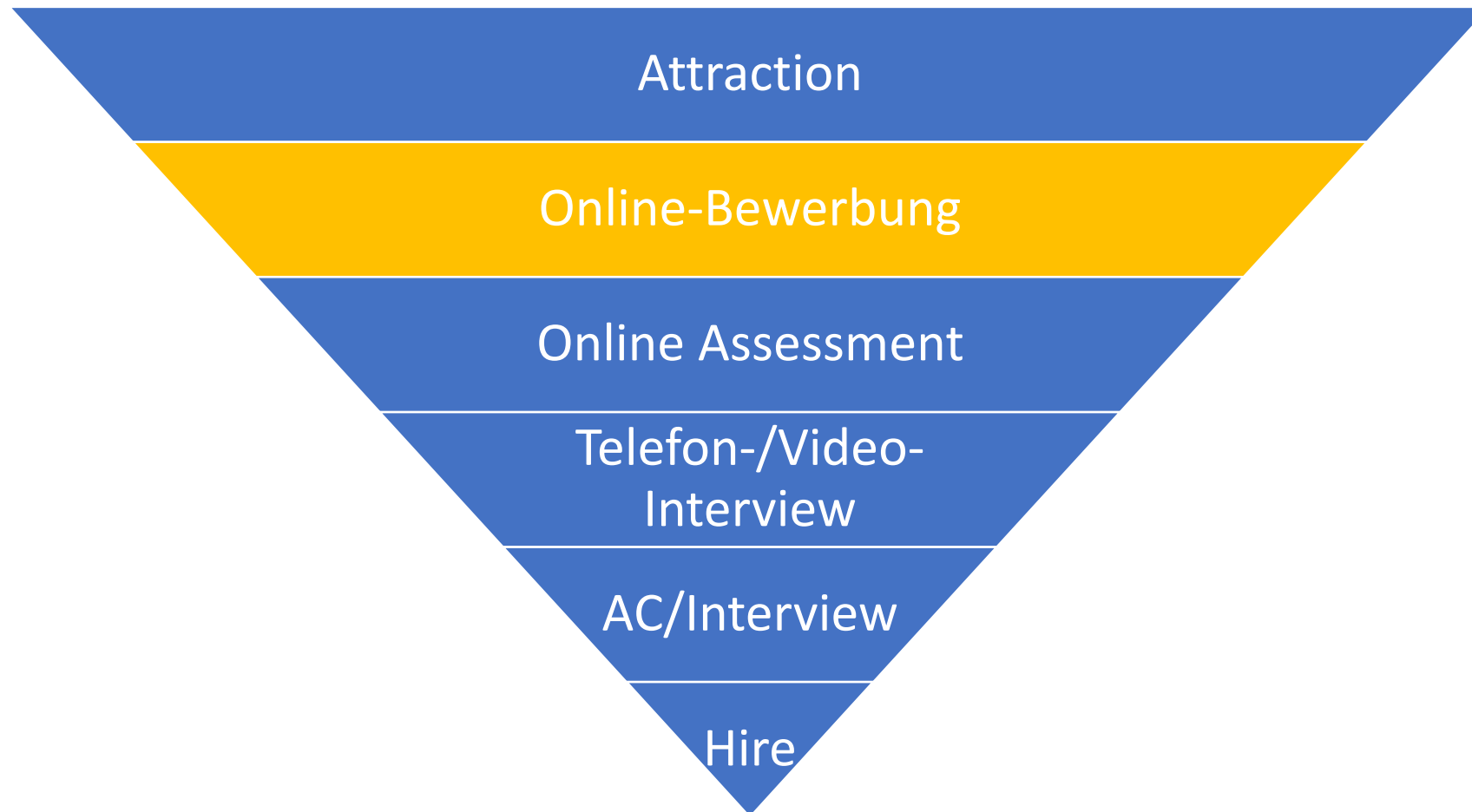
**Social Media**

**Realistische  
Tätigkeitsvorschau**

**Unternehmens-  
bewertungs-  
Websites**

**Mitarbeiter werben  
Mitarbeiter**

# Prototypischer Recruiting-Prozess



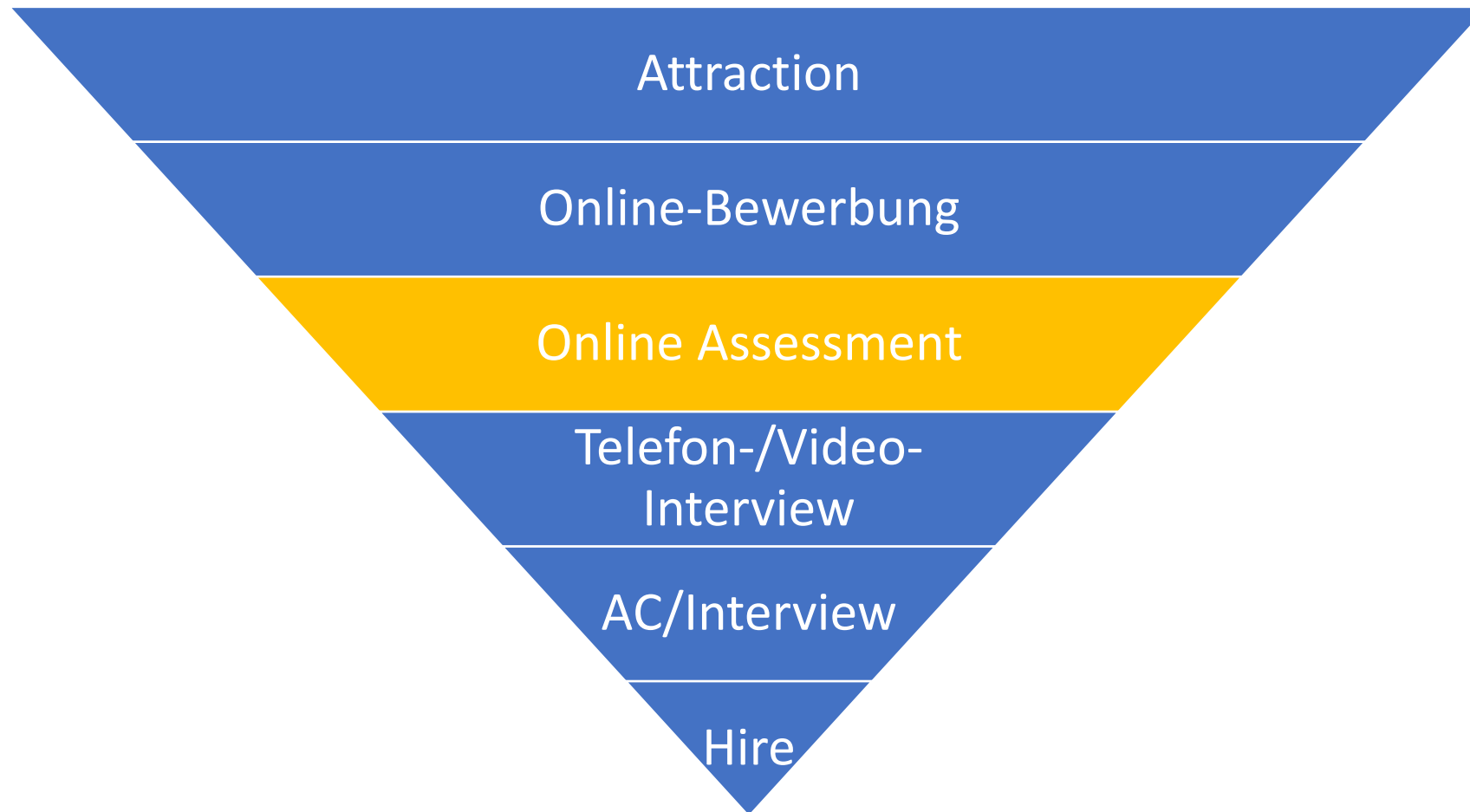
# Bewerbungen managen.



# Expertensystem

# Künstliche Intelligenz

# Prototypischer Recruiting-Prozess





# Passung messen. Online Assessment.

The image displays four overlapping screenshots of an online assessment interface, each featuring the 'cut:e' logo and a timer.

- Deduktiv-logisches Denken (Ist):** A logic puzzle with a 4x4 grid. The first three rows contain symbols: Row 1: cross, triangle, circle, square; Row 2: cross, triangle, circle, square; Row 3: question mark, empty, empty, empty; Row 4: square, empty, empty, empty. Below the grid are four buttons: cross, circle, triangle, square. A timer shows 'Noch 6 Minute(n)'. The instruction reads: 'Bitte wählen Sie die richtige Antwortoption aus'.
- Numerisches Schlussfolgern (consumer):** A 3D bar chart comparing 'Mitarbeiter (in Tausend)' for 'Mitarbeiter' (red) and 'Mitarbeiter Deutschland' (teal) across 'Jahr 4' and 'Jahr 5'.

Geschäftsjahr	Mitarbeiter (1)	Mitarbeiter Deutschland (2)
Jahr 4	87	41
Jahr 5	77	34

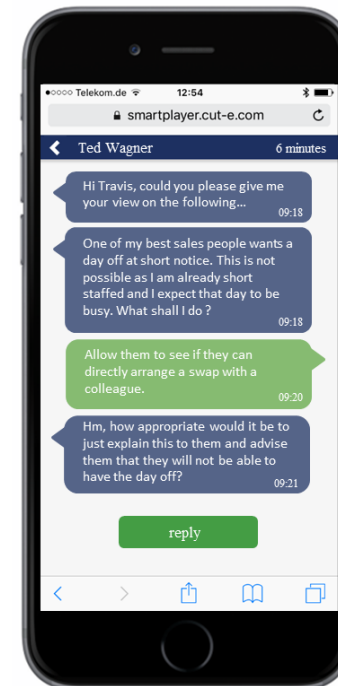
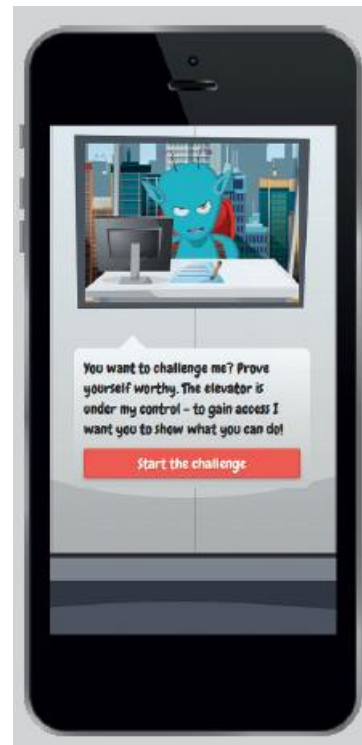
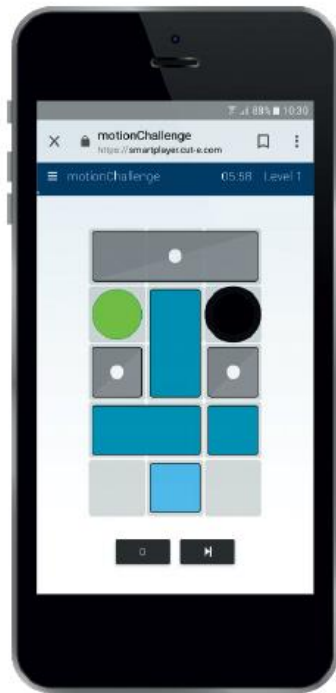
A text box below the chart states: 'Im Geschäftsjahr 5 hatte die Fahlstedt AG rund 20 000 Mitarbeiter weniger als im Geschäftsjahr 4.' A timer shows 'Noch 12 Minute(n)'. The instruction reads: 'Numerisches Schlussfolgern (consumer)'.
- Berufliches Verhalten (management):** A survey with three statements: 'Ich habe Freude am Verkaufen', 'Ich entwickle innovative Lösungen', and 'Ich arbeite gern mit klaren Prioritäten'. Each statement has a 5-point Likert scale. A timer shows '1 / 48'. The instruction reads: 'Wie zutreffend sind diese Aussagen für Sie? Verteilen Sie die Punkte je nach Zustimmung. Sie können Punkte verteilen, indem Sie die + und - Knöpfe der einzelnen Aussagen verwenden.' At the bottom, it says 'Sie können noch max. 6 Punkte vergeben:' with a 6-point scale.
- Visual Puzzle:** A square with a stylized 'E' shape inside. A timer shows 'Noch 2 Minute(n)'. The instruction reads: 'Ist das angezeigte Objekt ein E mit genau 3 Punkten?' Below the image are 'falsch [a]' and 'richtig [d]' buttons.

# Expertensystem

# Künstliche Intelligenz

# Passung messen. Gamification.

Anreicherung des Online Assessments um Elemente aus Spielen (z.B. Cover Story, Interaktionen mit anderen, Feedback, Levels, High Scores, etc.)



# Expertensystem

# Künstliche Intelligenz

# Candidate Experience

# Passung messen. Simulationen.



- Fragen von Kollegen
- Emails im Posteingang
- Verfassen von Texten
- Persönlichkeitsfragebogen
- Biografische Angaben
- Wissen



Fähigkeiten

Persönlichkeit

Wissen

Erfahrung

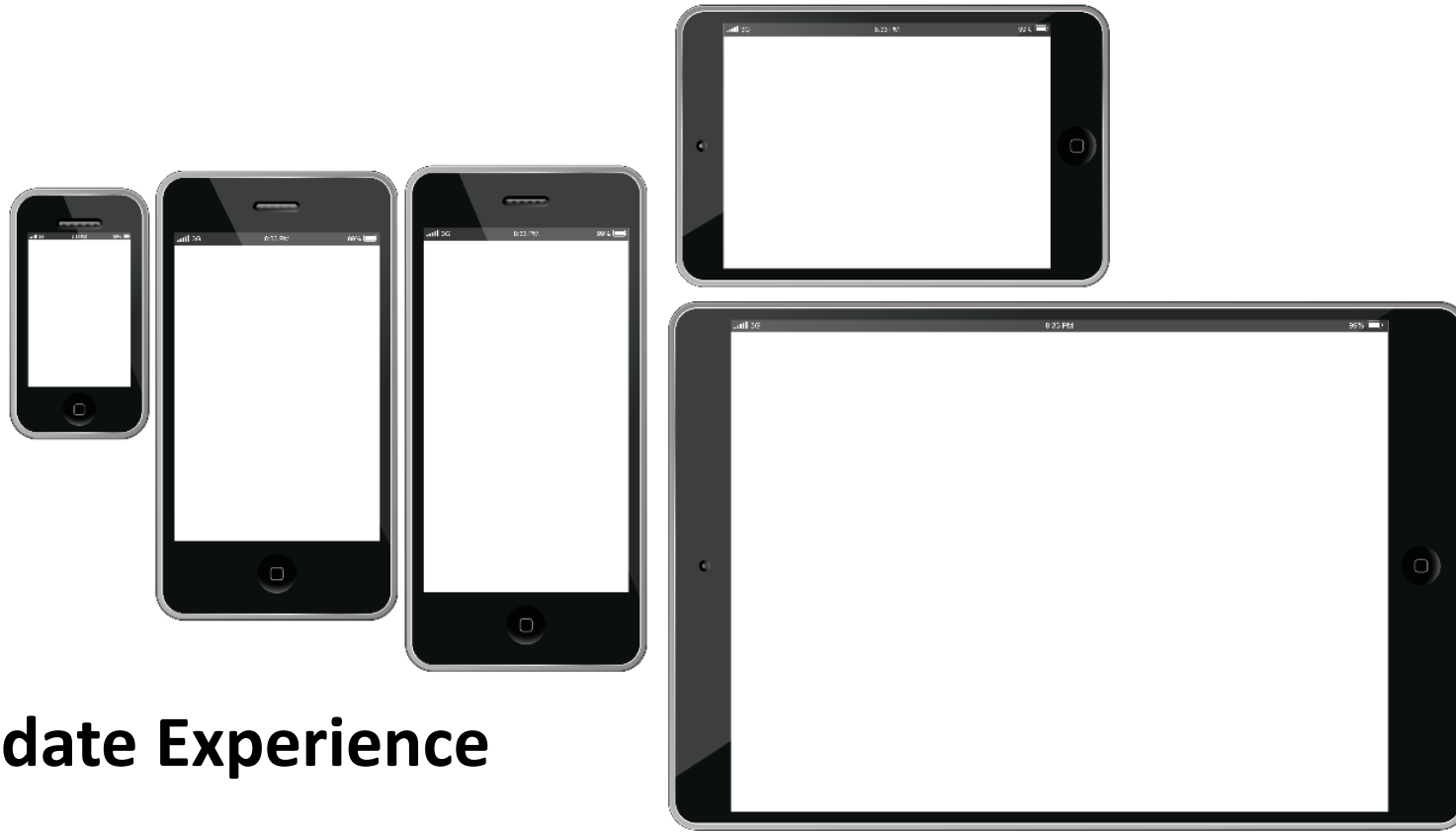
**# Expertensystem**

**# Künstliche Intelligenz**

**# Candidate Experience**

# Online Assessment

---



**# Candidate Experience**

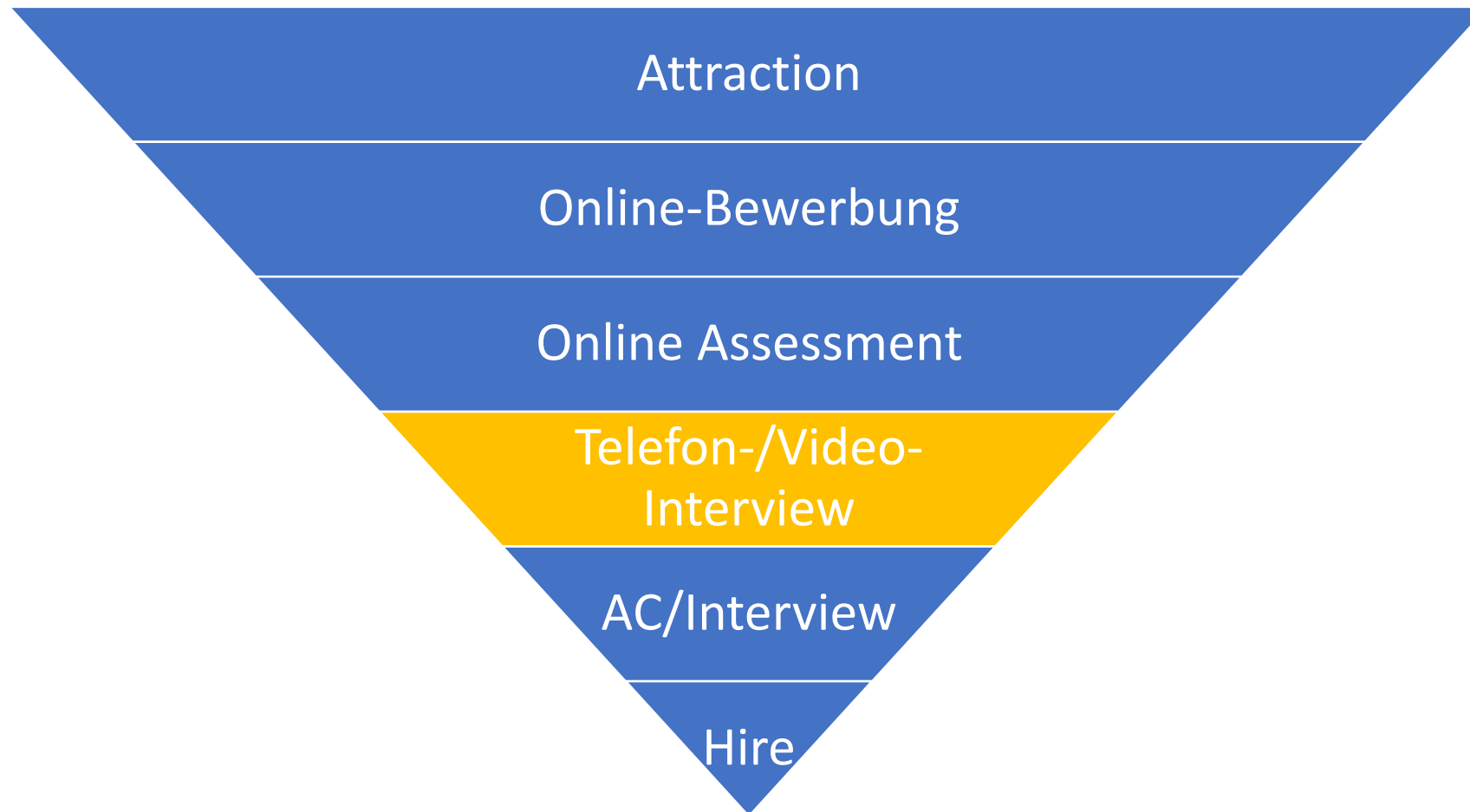
# Probieren Sie es selbst aus!

---

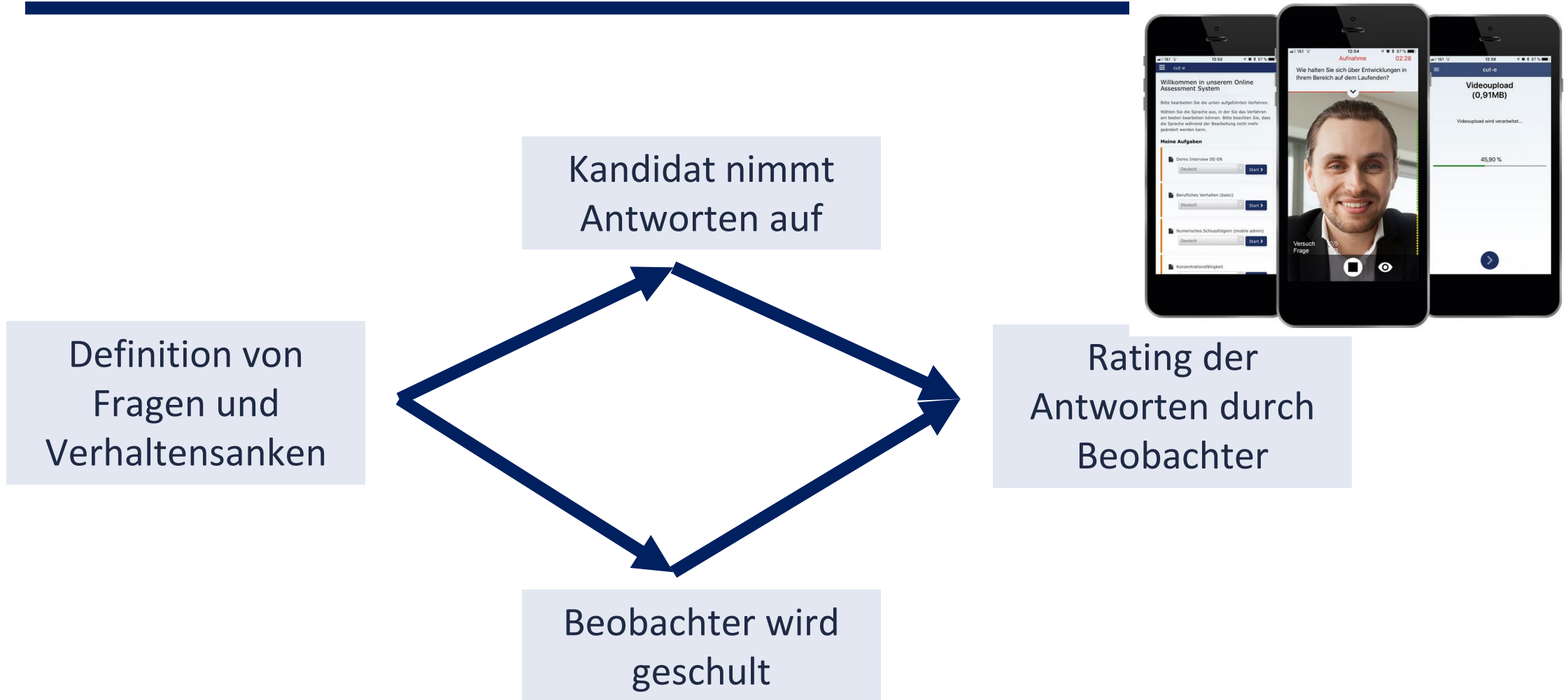
URL: [www.maptq.com](http://www.maptq.com)

Login ID: bvegt8w0895n

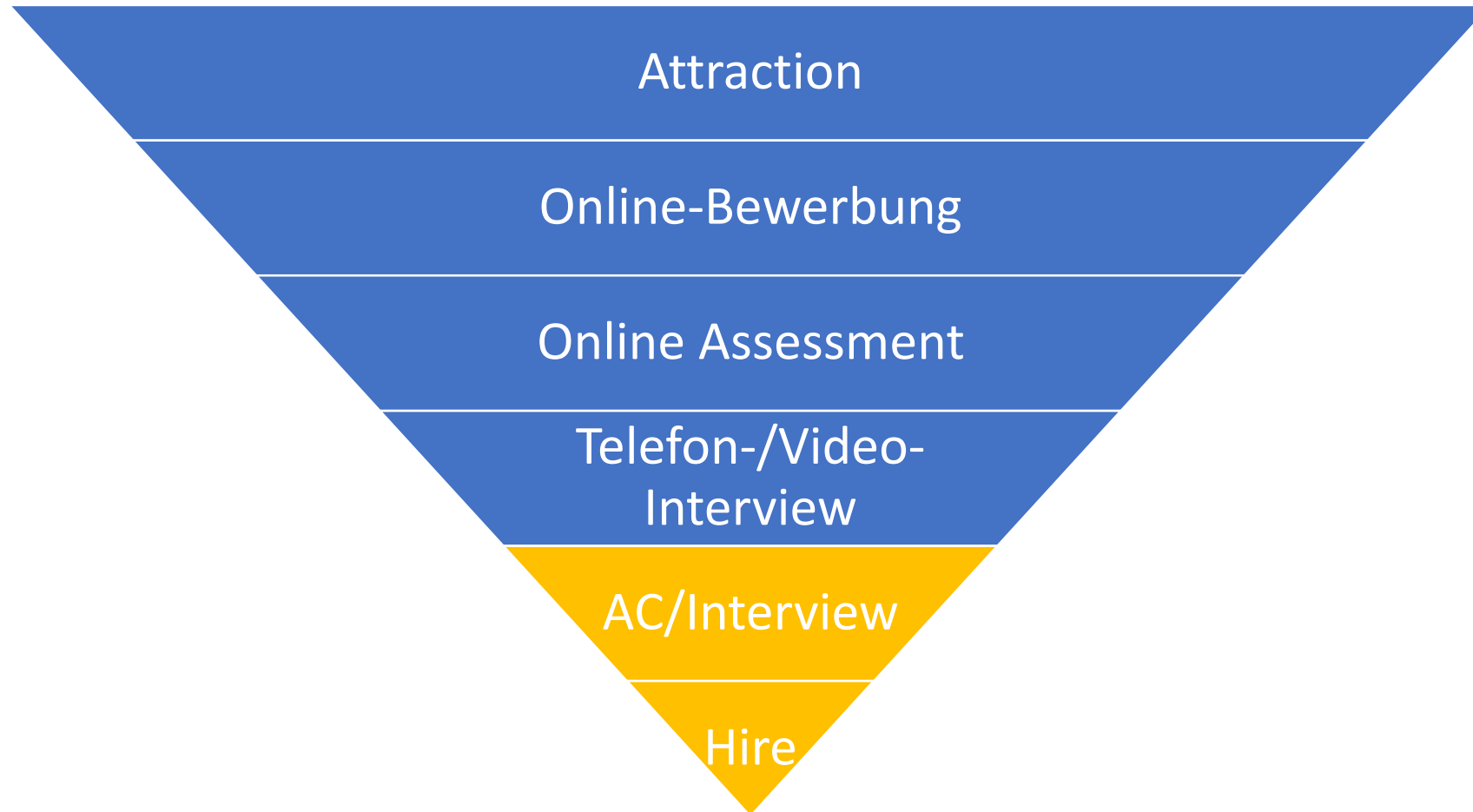
# Prototypischer Recruiting-Prozess



# Asynchrone Video-Interviews



# Prototypischer Recruiting-Prozess





Vielen Dank!

Fragen? Anregungen?

Prof. Dr. Katharina Lochner

[katharina.lochner@ue-germany.com](mailto:katharina.lochner@ue-germany.com)

